

EAU·DE BEAUTE

BEAUTIFUL SKIN STARTS HERE

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

1. Διαβάστε **ΟΛΟΚΛΗΡΗ** τη σελίδα
2. Συμπληρώστε τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται
3. Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστραφούν
4. Στείλτε τα προϊόντα στη δ/νση: Σ. Βενιζέλου 29, Αλεξάνδρεια Τ.Κ. 59300

<u>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ</u>	<u>ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ</u>

<u>ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ</u>				
<u>ΚΩΔΙΚΟΣ</u>	<u>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΤΙΜΗ</u>	<u>ΑΙΤΙΑ</u>	<u>ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ</u>
				✓ Αντικατάσταση ✓ Επιστροφή Χρημάτων
				✓ Αντικατάσταση ✓ Επιστροφή Χρημάτων
				✓ Αντικατάσταση ✓ Επιστροφή Χρημάτων

<u>ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</u>	
<u>ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ</u>	<u>ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΝΕΟΥ</u>

<u>ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ</u>	
<u>IBAN</u>	
<u>ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ</u>	
<u>ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ</u>	

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Η επιστροφή σας θα γίνεται δεκτή εφόσον ισχύουν όλα τα παρακάτω:

1. Η αγορά να έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα (ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά).
2. Το/τα προϊόν/α να βρίσκεται/ονται στην αρχική του/ς κατάσταση και να μην έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (π.χ. προστατευτικά).
3. Το δέμα της επιστροφής πρέπει να περιλαμβάνει το ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ συμπληρωμένο και την αντίστοιχη ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ.

Στο **ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ** σας δίνονται οι εξής εναλλακτικές:

A. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ: Η εταιρεία μας θα κάνει το καλύτερο δυνατό για να αντικαταστήσει το προϊόν που μας επιστρέψατε.

Παρακαλείστε :

1. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικό/ους προς επιστροφή στο αντίστοιχο πεδίο.
2. Να συμπληρώσετε τον/τους κωδικούς που επιθυμείτε να παραλάβετε προς αντικατάσταση στο αντίστοιχο πεδίο.

Όταν η επιστροφή σας παραληφθεί από την εταιρεία μας , θα επικοινωνήσουμε μαζί σας τηλεφωνικά ώστε να επιβεβαιώσουμε την διαθεσιμότητα του/των νέου/ων προϊόντος/ων και να προχωρήσουμε στην αποστολή του/τους. Πριν την παραλαβή των επιστρεφόμενων ειδών η εταιρεία μας δεν πραγματοποιεί κράτηση/δέσμευση νέου/ων προϊόντος/ων.

Μεταφορικά Κόστη :

Μεταφορικά Κόστη:

Στην επιστροφή το κόστος των μεταφορικών είναι συνολικά 6,00€ (περιλαμβάνεται η επιστροφή – η παραλαβή νέου και η Αντικαταβολή), σε περίπτωση που η εταιρία μας δεν ευθύνεται για την αλλαγή του προϊόντος/ων.

προϊόντος)

B. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ: Για να προχωρήσουμε στην επιστροφή των χρημάτων παρακαλείστε να συμπληρώσετε τα απαραίτητα στοιχεία, IBAN, όνομα τράπεζας και όνομα δικαιούχου στα σχετικά πεδία του εντύπου. Η διαδικασία ολοκληρώνεται εντός 20 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε την επιστροφή σας.

Μεταφορικά Κόστη Επιστροφής Χρημάτων :

Στην επιστροφή το κόστος των μεταφορικών το επιβαρύνετε και τα καταβάλετε στην εταιρεία που έχετε επιλέξει κατά την αποστολή του δέματος, σε περίπτωση που η εταιρία μας δεν ευθύνεται για την επιστροφή του προϊόντος/ων.

Υπογραφή

.....